

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

In attuazione del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 79 del 12 febbraio 2026

<b>Titolare del Trattamento</b>	L'IMPRONTA Soc. Coop. Sociale
<b>Indirizzo</b>	Via Scafati, 61 – S. Maria La Carità (NA)
<b>Codice Fiscale / P. IVA</b>	05958071218
<b>Contatti Titolare</b>	Email: <a href="mailto:info@cooplimpronta.it">info@cooplimpronta.it</a>
<b>DPO / RPD del Titolare</b>	fc invest srl
<b>Servizio erogato</b>	Gestione modulo di adesione e ricontatto iniziative territoriali (progetto <a href="http://impronta.digitales.it">impronta.digitales.it</a> )
<b>Provvedimento di riferimento</b>	Garante n. 79 del 12 febbraio 2026

### 1. Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati personali, conferiti tramite il modulo di adesione disponibile all'indirizzo <https://infosociali.cooplimpronta.it>, sono trattati da L'IMPRONTA Soc. Coop. Sociale (di seguito "L'IMPRONTA" o "Titolare") esclusivamente per le seguenti finalità:

- Gestione della richiesta di adesione delle iniziative Socio Sanitarie (Assistenza domiciliare, cure mediche etc.) e definizione delle relative modalità organizzative ed esecutive.
- Ricontatto dell'interessato tramite differenti canali (e-mail, SMS, telefono, WhatsApp) al fine di fornire informazioni sullo screening e concordare data e sede dell'appuntamento.
- Adempimento degli obblighi di rendicontazione e accountability previsti nel quadro del progetto in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale.
- Gestione delle opposizioni esercitate dagli interessati e aggiornamento dei relativi registri interni.
- Invio di comunicazioni commerciali/promozionali/di marketing (solo previo consenso facoltativo espresso dall'interessato).

La base giuridica del trattamento è così articolata:

- Art. 6, par. 1, lett. a) e c) GDPR – consenso dell'interessato e adempimento di obblighi legali, per i dati personali comuni relativi alla gestione della richiesta di adesione.
- Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR – esecuzione di un compito di interesse pubblico connesso all'eventuale attività di prevenzione e screening sanitario nell'ambito del SSN.
- Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – legittimo interesse del Titolare, per il ricontatto finalizzato a fornire informazioni sui servizi.
- Art. 9, par. 2, lett. a) GDPR – consenso esplicito dell'interessato, per i dati particolari relativi alla salute (tipologia di screening, disabilità, screening precedenti).
- Art. 9, par. 2, lett. h) e i) GDPR – finalità di medicina preventiva, diagnosi e gestione dei sistemi e servizi sanitari.
- D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), in particolare l'art. 2-sexies relativo al trattamento di dati particolari nel settore sanitario.

**Sede Legale/Amministrativa**

Via Scafati 61 - 80050 S. M. la Carità (NA)

**Tel.** +39 081 8744289

**PEC:** [l-impronta@pec.it](mailto:l-impronta@pec.it) **email:** [info@cooplimpronta.it](mailto:info@cooplimpronta.it)

**Web:** [www.cooplimpronta.it](http://www.cooplimpronta.it)

---

## 2. Origine dei dati personali (artt. 13–14 GDPR)

---

Laddove Lei abbia fornito direttamente i propri dati tramite la compilazione del modulo di adesione disponibile su <https://infosociali.cooplimpronta.it/> o in occasione di incontri comunitari, presidi di prossimità o compilazione di schede di adesione cartacee nell'ambito del progetto, la presente informativa Le è resa ai sensi dell'art. 13 GDPR. I dati sono stati raccolti direttamente da personale autorizzato di L'IMPRONTA (ex art. 29 GDPR), previa consegna della presente informativa e acquisizione del Suo consenso documentato.

## 3. Categorie di dati personali trattati

---

Nell'ambito del presente servizio, L'IMPRONTA tratta esclusivamente le seguenti categorie di dati:

### 3.1 Dati personali comuni (art. 4, n. 1, GDPR)

- Dati anagrafici: nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso.
- Dati di residenza: via, comune, provincia, CAP.
- Dati identificativi: cittadinanza, codice fiscale.
- Dati di contatto: numero di telefono cellulare, indirizzo e-mail (facoltativo).
- Dati di provenienza del contatto: web/social, associazione di volontariato, cooperativa sociale, società, altro.

### 3.2 Dati particolari relativi alla salute (art. 9, par. 1, GDPR)

- Informazione relativa all'eventuale disabilità riconosciuta ai sensi dell'art. 3, comma 3, L. 104/1992.
- Iniziative Socio Sanitarie ed eventuali screening di interesse (seno, cervice uterina, colon retto e altro) dalla quale sono ricavabili informazioni attinenti alla sfera sanitaria dell'interessato.
- Indicazione di screening già effettuati negli ultimi due anni, strettamente necessaria per l'individuazione della popolazione target della campagna.
- Dati logistici raccolti esclusivamente per l'organizzazione del servizio di trasporto gratuito verso le sedi di screening, trattati in modo separato e limitato alla finalità logistica.

### Sono espressamente **ESCLUSI** dal trattamento:

- Dati di soggetti minorenni.
- Dati relativi a prestazioni ad alta tutela di anonimato (IVG, HIV/AIDS, dipendenze, salute mentale).
- Dati di soggetti che hanno già esercitato il diritto di opposizione in precedenti campagne.

## 4. Modalità del trattamento

---

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici (CRM, piattaforme di gestione dei moduli, sistemi di invio SMS/e-mail, sistema VoIP, piattaforma regionale Sinfonia ove applicabile) nel rispetto delle seguenti misure tecniche e organizzative adottate da L'IMPRONTA:

- Accesso ai dati limitato al personale autorizzato, in base al principio del need-to-know (controllo degli accessi RBAC).
- Cifratura dei dati in transito e a riposo.
- Log degli accessi e delle operazioni effettuate, conservati per almeno 5 anni.
- Invio di messaggi e chiamate tramite mittente identificabile con indicazione dell'ente di riferimento e delle istruzioni per l'opposizione.

- Formazione periodica del personale autorizzato al trattamento.
- Classificazione degli interessati nel CRM (es.: "Interessati", "Non Interessati", "Arruolati", "In attesa") finalizzata esclusivamente alla gestione organizzativa, senza profilazione commerciale, nel rispetto del principio di minimizzazione (art. 5, par. 1, lett. c), GDPR).
- Ove previsto, l'inserimento dei dati sulla piattaforma regionale Sinfonia è consentito esclusivamente al personale abilitato, tramite credenziali univoche. Tale inserimento configura un trattamento separato gestito dalla Regione Campania in qualità di titolare autonomo distinto dall'IMPRONTA.

## 5. Periodo di conservazione

---

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario al completamento delle finalità per le quali sono stati raccolti, e precisamente:

- Gestione della richiesta di adesione (art. 1, lett. a): sino alla revoca del consenso prestato, fermo il rispetto degli obblighi di conservazione previsti dalla normativa sanitaria vigente.
- Ricontatto (art. 1, lett. b): sino alla manifestazione di opposizione da parte dell'interessato.
- Marketing (art. 1, lett. e): sino alla revoca del consenso facoltativo.
- Log relativi alle opposizioni esercitate: 5 anni, al fine di garantire il rispetto del diritto di opposizione nelle campagne successive.

Al termine del periodo di conservazione, i dati saranno cancellati in modo sicuro e irreversibile, con obbligo di restituzione o distruzione documentata.

## 6. Destinatari e comunicazione dei dati

---

I dati personali non sono ceduti, venduti o comunicati a terzi per finalità proprie. Possono essere comunicati esclusivamente a:

- Soggetti autorizzati al trattamento dall'IMPRONTA (dipendenti, collaboratori, volontari, operatori sanitari abilitati).
- Fornitori tecnici sub-responsabili (es.: provider SMS/e-mail, hosting CRM, piattaforme di gestione dei moduli), che agiscono esclusivamente come responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, vincolati da apposite istruzioni contrattuali.
- ASL di riferimento, per finalità di rendicontazione, verifica e audit, in qualità di soggetto committente.
- Partner dell'Impronta che operano in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR o, ove applicabile, di titolari autonomi, vincolati da apposite istruzioni contrattuali.
- Autorità competenti, nei casi previsti dalla legge.

**I dati NON sono trasferiti verso Paesi terzi extra-SEE né verso organizzazioni internazionali.**

## 7. Diritti degli interessati

In qualità di interessato, Lei ha il diritto di esercitare nei confronti dell'IMPRONTA, in qualità di Titolare del Trattamento, i seguenti diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR:

Diritto	Contenuto (art. GDPR)
<b>Accesso (art. 15)</b>	Ottenere conferma del trattamento in corso e copia dei dati che La riguardano, con indicazione di finalità, destinatari e periodo di conservazione.
<b>Rettifica (art. 16)</b>	Correggere dati inesatti o incompleti.
<b>Cancellazione (art. 17)</b>	Ottenere la cancellazione dei dati nei casi previsti dalla norma.
<b>Limitazione (art. 18)</b>	Richiedere la sospensione del trattamento in presenza delle condizioni di legge.
<b>Portabilità (art. 20)</b>	Ricevere i dati in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico (nei limiti applicabili).
<b>Opposizione (art. 21) ★</b>	Opporsi in qualsiasi momento all'invio di comunicazioni di screening. L'opposizione ha effetto IMMEDIATO. Il dato di opposizione è registrato e conservato per 5 anni.

### COME ESERCITARE L'OPPOSIZIONE (art. 21 GDPR)

contattare L'IMPRONTA all'indirizzo: [info@cooplimpronta.it](mailto:info@cooplimpronta.it)

L'IMPRONTA si impegna a riscontrare le richieste senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro 30 giorni dalla ricezione, prorogabile di ulteriori 2 mesi in caso di complessità o elevato numero di richieste (con comunicazione all'interessato entro il primo mese). Tali diritti possono essere esercitati mediante i recapiti indicati nella sezione "Titolare del Trattamento".

## 8. Diritto di reclamo al Garante

Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati violi le disposizioni del GDPR.

Garante Privacy	Garante per la protezione dei dati personali
<b>Indirizzo</b>	Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma
<b>PEC</b>	<a href="mailto:garante@pec.gdpd.it">garante@pec.gdpd.it</a>
<b>Sito web</b>	<a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>

## 9. Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

---

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel modulo è necessario per consentire all' IMPRONTA di gestire la richiesta di adesione alle iniziative socio Sanitarie. Il mancato conferimento di tali dati, ovvero la revoca del consenso al loro trattamento, può rendere impossibile o significativamente limitare la possibilità di erogare il servizio richiesto.

Il conferimento dell'indirizzo e-mail è facoltativo e non pregiudica la gestione della richiesta.

Il conferimento dei dati ai fini di marketing è del tutto facoltativo e la relativa mancanza di consenso non comporta alcuna conseguenza sull'accesso al servizio socio sanitari di riferimento.

## 10. Processi decisionali automatizzati e profilazione

---

L'IMPRONTA non effettua, nell'ambito delle finalità descritte nella presente informativa, processi decisionali automatizzati, ivi inclusa la profilazione, che producano effetti giuridici o che incidano in modo analogo significativamente sulla persona dell'interessato (art. 22, par. 1, GDPR).

## 11. Aggiornamenti dell'informativa

---

La presente informativa potrà essere aggiornata in caso di modifiche normative o operative rilevanti. La versione aggiornata sarà resa disponibile sul sito web dell' IMPRONTA <https://www.cooplimpronta.it/> e/o comunicata agli interessati attraverso i canali in uso.

---

*In attuazione Provvedimento Garante n. 79 del 12 febbraio 2026*